

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Intitulé	Niveau 2 – Maîtrise des techniques de pose – Perfectionnement
Public visé	Chargés d'installation et Responsables d'installation en poste
Prérequis	Aucun prérequis
Durée	2 jours – 14 heures
Lieu	Siège GRANICO – 8 rue d'Hélios, 31240 L'Union
Formateur	Clément ICHER
Tarif	42 € / heure
Contact	formation@granico.fr

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Exécuter des techniques de recoupe et d'ajustement complexes dans toutes les configurations de chantier
- Réaliser des collages avancés (jambages à 45°, cuves, bacs à douche) en totale autonomie
- Piloter une équipe de pose : répartir les rôles, coordonner les interventions et gérer les priorités
- Identifier, qualifier et traiter une non-conformité ou un aléas de chantier sans impact sur le délai et la qualité
- Assurer le contrôle qualité final et constituer un dossier de fin de chantier complet et exploitable
- Prendre en charge un SAV ou un complément de bout en bout : prise de mesure, documentation et suivi
- Gérer de façon autonome la logistique du camion et du dépôt (stock, inventaire, réapprovisionnement)
- Incarner les valeurs et l'image de l'entreprise dans chaque interaction client, y compris en situation délicate

CONTENU DE LA FORMATION – MODULES

Module 1 – Techniques avancées de recoupe, découpe et ajustements sur chantier

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser l'utilisation de la scie circulaire diamant FESTOOL DSC-AG 125-PLUS avec règle-guide dans des configurations complexes (faux équerre, biais, retours)
- Sélectionner le disque adapté selon le matériau (Silestone, Granit, Dekton) et réaliser la coupe en toute sécurité
- Gérer une recoupe imprévue sur chantier sans dégrader la qualité ni allonger le délai d'intervention
- Appliquer le protocole complet de finition après recoupe

Compétences visées

- Réaliser en autonomie une découpe en faux équerre ou délignage avec précision et sécurité
- Adapter ses gestes de recoupe aux contraintes spécifiques du matériau (fragile, épais, grand format)
- Produire une finition de chant polie conforme aux standards après toute intervention de recoupe
- Anticiper les risques de casse liés aux matériaux fragiles et prendre les mesures préventives adaptées

Module 2 – Collages avancés : jambages à 45°, cuves et bacs à douche	
Objectifs pédagogiques	– Réaliser un collage de jambage à 45° avec les LEVTOP PLUS en respectant les étapes de la procédure GRANICO (désarmement, colle, chanfrein 2-3 mm) – Différencier les protocoles de collage cuve selon le type (Crystal Flex + étais pour inox/composite ; colle polymère + barre pour cuves GRANICO ou céramique) – Poser un bac à douche en pierre en garantissant la planéité du support (< 4 mm), les jeux de joint (2-3 mm) et le traitement FVE (séchage 24h)
Compétences visées	– Exécuter un collage de jambage à 45° de A à Z en autonomie, avec maîtrise de chaque étape procédurale – Choisir et appliquer le protocole de collage cuve adapté à la nature du matériau – Réaliser une pose de bac à douche complète et conforme, du contrôle du support à la remise au client

Module 3 – Pilotage d'équipe et organisation du chantier	
Objectifs pédagogiques	– Lire et exploiter un planning et une feuille de route pour organiser une journée de chantiers multiples – Répartir les rôles au sein d'une équipe de 2 à 3 poseurs selon les compétences et les contraintes du chantier – Anticiper les aléas (retard, recoupe imprévue, accessoire manquant) et adapter l'organisation en temps réel – Conduire un briefing avant intervention et un débriefing structuré en fin de journée
Compétences visées	– Organiser en autonomie une journée de poses multiples à partir d'une feuille de route – Coordonner une équipe sur chantier en optimisant l'efficacité collective et la qualité d'exécution – Prendre une décision rapide et argumentée face à un aléas de chantier – Animer un débriefing d'équipe orienté amélioration continue

Module 4 – Contrôle qualité, non-conformités et gestion des SAV**Objectifs pédagogiques**

- Réaliser un contrôle qualité complet avant remise au client (niveaux, joints, collages, finitions, raccordements)
- Identifier, qualifier et documenter une non-conformité selon le processus GRANICO
- Constituer un dossier de fin de chantier exploitable : photos (format «Contre Marque – Code EBP»), feuille de chantier, bon signé
- Prendre en charge un SAV ou un complément : prise de mesure, planification de l'intervention et transmission au bureau

Compétences visées

- Appliquer la check-list de fin de chantier et valider chaque point avant signature client
- Rédiger et transmettre un compte rendu de pose complet et exploitable par le planning et l'ADV
- Gérer un dossier SAV de bout en bout : diagnostic, prise de mesure, organisation de la réintervention

Module 5 – Logistique avancée, relation client et image GRANICO	
Objectifs pédagogiques	– Réaliser un inventaire hebdomadaire structuré du camion et du dépôt et passer les commandes de réapprovisionnement en temps voulu – Organiser le chargement du camion de façon sécurisée et optimisée pour une tournée multi-chantiers – Adopter la posture professionnelle attendue d'un responsable dans toutes les interactions client – Gérer les situations délicates en clientèle (insatisfaction, question technique, retard) avec calme et professionnalisme
Compétences visées	– Assurer la gestion autonome des stocks consommables camion et dépôt sans rupture d'approvisionnement – Charger et organiser un camion de façon sécurisée, ergonomique et adaptée aux chantiers du lendemain – Représenter l'image GRANICO avec rigueur, courtoisie et transparence dans chaque contact client – Désamorcer une situation de tension client en mobilisant des arguments factuels et une posture maîtrisée



PROGRAMME DE FORMATION – NIVEAU 2

MAITRISE DES TECHNIQUES DE POSE - PERFECTIONNEMENT

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET SANCTION

Modalités d'évaluation	Questionnaire d'évaluation des acquis ponctuel, suivi de l'assiduité par émargement à la demi-journée, attestation de fin de formation délivrée sur évaluation écrite finale
Sanction de la formation	Attestation de compétences délivrée par GRANICO

MODALITÉS D'ACCÈS ET ACCESSIBILITÉ

Modalités d'accès	Cette formation est accessible sur demande. Une analyse du besoin sera effectuée en amont.
Délai d'accès	3 semaines
Accessibilité handicap	L'ensemble de nos formations bénéficient d'une étude spécifique à l'accessibilité des personnes en situation de handicap. Contactez-nous : formation@granico.fr